

## Zásady ochrany soukromí - Eshop

### 1. Ochrana soukromí a Vaše osobní údaje

- 1.1. Společnost ViaCulinaria s.r.o. se zavazuje chránit soukromí svých uživatelů a hostů. Cílem těchto zásad ochrany soukromí (dále jen „**Zásady ochrany soukromí**“) je informovat Vás o tom, jak shromažďujeme, definujeme a využíváme Vaše osobní údaje při provozování Eshopu.
- 1.2. Tyto zásady se vztahují na námi shromážděné nebo Vámi poskytnuté informace prostřednictvím námi provozovaného eshopu na adrese: [www.quadrio.vapiano.cz](http://www.quadrio.vapiano.cz), [www.myslbek.vapiano.cz](http://www.myslbek.vapiano.cz) a [www.chodov.vapiano.cz](http://www.chodov.vapiano.cz) (vše dále jen „**Webové stránky**“) (včetně optimalizované verze Webových stránek pro mobilní zařízení, která je přístupná z Vašeho přenosného zařízení), nebo jakýmkoli jiným způsobem (např. telefonicky). Jejich účelem je také pomoci Vám při rozhodování o používání našich Webových stránek a našich produktů a služeb. Přečtěte si zásady, abyste jim porozuměli. Eshop, který provozujeme na Webových stránkách, se pro účely těchto zásad dále označuje jen jako „**Eshop**“.
- 1.3. Správcem Vašich osobních údajů je společnost ViaCulinaria s.r.o. se sídlem Spálená 108/55, 110 00, Praha 1, IČ 055 59 278, email: [info@vapiano.cz](mailto:info@vapiano.cz).
- 1.4. Správce zpracovává osobní údaje tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k těmto osobním údajům, jakož i k jejich jinému zneužití. Správce se v souvislosti se zpracováním osobních údajů zavazuje:
  - a) provádět zpracování osobních údajů pouze po dobu trvání uzavřené smlouvy nebo po dobu platnosti uděleného souhlasu, není-li současně splněna jiná podmínka pro zákonnost zpracování, a to pouze na území České republiky nebo jiného členského státu EU s tím, že v případě, že by mělo dojít k přenosu osobních údajů do jiného než členského státu EU, je správce povinen k takovému přenosu získat od subjektu údajů souhlas,
  - b) zajistit, aby se jeho zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, zavázali k mlčenlivosti,
  - c) přijmout a udržovat vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů osobních údajů a nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům,
  - d) nezapojovat do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení subjektu údajů a v případě, že bude zapojen další zpracovatel, zajistit, aby plnil veškeré povinnosti stanovené v tomto odstavci pro správce,
  - e) reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dále uvedených v bodu 7,
  - f) vymazat po skončení uzavřené smlouvy nebo dle pokynu subjektu údajů veškeré osobní údaje zpracovávané správcem a vymazat existující kopie, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení uzavřené smlouvy a o tomto vydat subjektu údajů písemné potvrzení s výjimkou případů, kdy je uchování osobních údajů nezbytné pro: (i) splnění právní povinnosti, (ii) účely archivace nebo (iii) určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
  - g) bezodkladně oznámit subjektu údajů případné porušení zabezpečení jeho osobních údajů nebo podezření na toto porušení,
  - h) nahradit subjektu údajů škodu způsobenou v případě porušení povinností správce stanovených v tomto odstavci nebo v případě porušení ustanovení o ochraně osobních údajů.

### 2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

- 2.1. Když navštívíte naše Webové stránky, můžeme shromažďovat určité osobní údaje o Vás a o službách, které využíváte. Některé údaje jsou shromažďovány automaticky námi nebo našimi

poskytovateli služeb, včetně případů, kdy navštívíte Webové stránky, kliknete na určité odkazy na nich nebo jinak komunikujete s našimi službami.

2.2. Například takto můžeme shromažďovat:

- a) jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, bankovní údaje, e-mailová adresa, u podnikajících dále IČ a DIČ, případně další údaje potřebné pro splnění předmětu smlouvy;
- b) údaje spojené s historií prohlížení, údaje spojené s používáním souborů cookies, které nám pomáhají poskytovat lepší služby prostřednictvím Webových stránek;
- c) prostřednictvím e-mailové korespondence s námi; v takovém případě můžeme uchovávat obsah Vašich e-mailových zpráv spolu s Vaší e-mailovou adresou a našimi odpověďmi;
- d) používáním našich Webových stránek z Vašeho přenosného zařízení, včetně údajů o Vaší fyzické poloze, pokud jste s jejich použitím souhlasili;
- e) pro účely správy systému můžeme shromažďovat informace o Vašem počítači, včetně IP adresy, operačního systému, typu prohlížeče a zeměpisné polohy Vašeho počítače, pokud jsou k dispozici. Souhrnné informace můžeme také předávat našim inzerentům. Jedná se o statistické údaje o činnostech a vzorcích prohlížení, které Vás neidentifikují jako jednotlivce.

### **3. Jak používáme Vaše údaje**

3.1. Vaše údaje budeme zpracovávat a používat pro naše oprávněné obchodní účely, včetně následujících:

- a) abychom mohli plnit smlouvy, které s Vámi uzavřeme nebo abychom mohli plnit jiné právní povinnosti, které se na nás vztahují;
- b) abychom Vás informovali o důležitých změnách v našem podnikání;
- c) abychom zodpověděli Vaše dotazy;
- d) abychom Vám mohli poskytovat další služby prostřednictvím sdílení vašich údajů s dalšími společnostmi v rámci naší obchodní skupiny, jakož i s důvěryhodnými třetími stranami. Bližší informace o sdílení Vašich osobních údajů jsou uvedeny v bodu 5;
- e) abychom mohli poskytovat informace regulačním orgánům nebo orgánům činným v trestním řízení, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávněni.

### **4. Právní základ zpracování Vašich údajů**

4.1. Veškeré Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením EU o ochraně osobních údajů 2016/679 („GDPR“) a vnitrostátními právními předpisy, kterými se GDPR provádí.

### **5. Jak Vaše údaje sdílíme**

5.1. Za určitých okolností budeme vaše údaje sdílet s dalšími stranami. Podrobnosti o těchto stranách jsou uvedeny níže spolu s důvody sdílení údajů.

- a) Důvěryhodné třetí strany: abychom mohli poskytovat určité služby, budeme Vaše údaje sdílet s externími poskytovateli služeb, jako jsou společnosti poskytující IT infrastrukturu, poskytovatelé hostingu a správy Webových stránek a aplikací, mapování polohy, monitorování podvodů, poskytovatelé analytických služeb, poskytovatelé e-mailové logistiky a marketingové agentury. Vaše údaje nebudeme sdílet s žádnou třetí stranou, pokud to nebude nezbytné k tomu, aby Vám mohla být poskytnuta služba.
- b) Regulační orgány a orgány činné v trestním řízení: pokud obdržíme žádost od regulačního orgánu nebo orgánu činného v trestním řízení a pokud to GDPR a další zákony povolují, můžeme těmto orgánům nebo agenturám sdílet určité osobní údaje.

## 6. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje

- 6.1. Vaše údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro účel nebo účely, pro které jsme je shromáždili. Kritéria, která použijeme pro určení doby uchovávání, budou záviset na povaze údajů a účelu, pro který jsou uchovávány. Přímý marketing Vám budeme poskytovat tak dlouho, dokud bude Váš souhlas s přímým marketingem aktivní a nebude odvolán.
- 6.2. Za určitých okolností se může stát, že i po vymazání nebo anonymizaci Vašich údajů si budeme muset některé jejich části ponechat (například Vaši e-mailovou adresu), abychom splnili naše povinnosti podle GDPR nebo jiných právních předpisů nebo pro účely odhalování podvodů.

## 7. Vaše práva související s Vašimi údaji

- 7.1. V souvislosti s osobními údaji, které o Vás uchováváme, Vám náleží určitá práva. Podrobnosti o těchto právech a způsobu jejich uplatnění jsou uvedeny níže. Předtím, než budeme moci jednat na základě Vaší žádosti, budeme vyžadovat prokázání Vaší totožnosti.
  - a) **Právo na přístup.** Máte právo nás kdykoli požádat o kopii údajů, které o Vás uchováváme, a o informaci o povaze těchto údajů a způsobu jejich použití. Pokud k tomu máme řádný důvod a pokud to GDPR umožňuje, můžeme Vaši žádost o kopii Vašich údajů nebo některé části takové žádosti odmítnout. Pokud Vaši žádost nebo některou její část odmítneme, sdělíme Vám důvody, které nás k tomu vedly.
  - b) **Právo na opravu nebo doplnění.** Pokud údaje, které o Vás máme, nejsou přesné nebo jsou zastaralé či neúplné a vyžadují změnu nebo opravu, máte právo na opravu, aktualizaci nebo doplnění údajů. Můžete nám dát vědět písemně nebo e-mailem na výše uvedenou adresu resp. e-mailovou adresu.
  - c) **Právo na vymazání.** Za určitých okolností máte právo požádat o vymazání údajů, které o Vás uchováváme, např. pokud tyto údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány, nebo pokud je naše zpracování těchto údajů založeno na Vašem souhlasu a neexistují žádné jiné právní důvody, na jejichž základě bychom mohli tyto údaje zpracovávat.
  - d) **Právo vznést námitku nebo omezit zpracování.** Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů tak, že nás budete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo e-mailové adrese. Například pokud Vaše údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi právy a zájmy. Máte rovněž právo vznést námitku proti používání Vašich údajů pro účely přímého marketingu. Můžete mít také právo omezit naše používání Vašich údajů, například v situaci, kdy jste zpochybnili správnost údajů, během následného období, kdy ověřujeme jejich správnost.
  - e) **Právo na přenositelnost údajů.** V určitých případech máte právo obdržet veškeré údaje, které o Vás uchováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Můžete nás požádat, abychom tyto údaje předali Vám nebo přímo nějaké jiné organizaci.
- 7.2. Kterékoli z výše uvedených práv můžete uplatnit tak, že nás budete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo e-mailové adrese. Svá práva můžete uplatnit bezplatně. K uplatnění svých práv uvedených v předchozím odstavci je možno využít kontaktní údaje správce uvedené v bodu 1.
- 7.3. Většina výše uvedených práv podléhá jistým omezením a výjimkám. Pokud nebudeme moci žádosti o uplatnění Vašich práv vyhovět, sdělíme Vám důvody.
- 7.4. V případě, že budete jakkoli nespokojeni s námi prováděným zpracováním svých osobních údajů, můžete podat stížnost přímo nám nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.5. Více informací o právech subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. ([Ochrana osobních údajů | Úřad pro ochranu osobních údajů](#)).

## 8.Souhlas

- 8.1. Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Můžete tak učinit zrušením odběru prostřednictvím odkazu uvedeného v každém sdělení přímého marketingu nebo tak, že nás budete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo e-mailové adrese.
- 8.2. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli nebo z důvodu splnění jiné právní povinnosti, která se na nás vztahuje.

## 9.Cookies

- 9.1. Podobně jako jiné komerční webové stránky, používají i naše Webové stránky technologii zvanou „cookies“ a protokoly webového serveru ke shromažďování informací o tom, jak jsou naše Webové stránky používány. Soubor cookies je velmi malý textový dokument, který často obsahuje anonymní jedinečný identifikátor. Když navštívíte nějakou webovou stránku, počítač této stránky požádá Váš počítač o povolení uložit tento soubor do části Vašeho pevného disku určené speciálně pro soubory cookies.
- 9.2. Informace shromážděné prostřednictvím souborů cookies a protokolů webového serveru mohou zahrnovat datum a čas návštěvy, zobrazené stránky, čas strávený na našich Webových stránkách a webové stránky navštívené těsně před našimi Webovými stránkami a těsně po nich.
- 9.3. Soubory cookies nám ve spojení se soubory protokolu našeho webového serveru umožňují vypočítat celkový počet návštěvníků našich Webových stránek a určit, které části Webových stránek jsou nejoblíbenější. To nám pomáhá získávat zpětnou vazbu, abychom mohli vylepšovat naše Webové stránky a poskytovat našim zákazníkům lepší služby. Soubory cookies nám neumožňují shromažďovat žádné Vaše osobní údaje a v souborech cookies zpravidla neukládáme žádné osobní údaje, které jste nám poskytli.
- 9.4. Správa nastavení cookies
  - a) Použití souborů cookies ke shromažďování údajů jejich prostřednictvím, včetně přístupu k údajům uloženým v zařízení uživatele, vyžaduje Váš souhlas s rozsahem a účelem jejich užívání. Webové stránky získávají souhlas uživatele prostřednictvím banneru se soubory cookies. Tento souhlas lze kdykoli odvolat podle níže popsanych pravidel.
  - b) Souhlas není vyžadován pro zásadní soubory cookies, jejichž použití je nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb na Webových stránkách (přenos dat pro zobrazení obsahu). Kromě souhlasu s instalací souborů cookies prostřednictvím banneru se soubory cookies byste navíc měli zachovat příslušné nastavení prohlížeče, které Vám umožní ukládat soubory cookies z Webových stránek do Vašeho koncového zařízení.
- 9.5. Odvolání souhlasu se shromažďováním souborů cookies na Webových stránkách je možné prostřednictvím banneru se soubory cookies. Na banner se můžete vrátit kliknutím na tlačítko „Spravovat soubory cookies“, které je k dispozici na každé podstránce Webových stránek. Po zobrazení banneru můžete svůj souhlas odvolat kliknutím na tlačítko „Spravovat soubory cookies“. Poté přesuňte posuvník vedle vybrané kategorie souborů cookies a stiskněte tlačítko „Uložit nastavení a zavřít“. Odvolání souhlasu s používáním souborů cookies je možné také prostřednictvím nastavení prohlížeče.
- 9.6. Změna nastavení Vašeho prohlížeče může omezit používání zásadních i nepovinných souborů cookies. Upozornujeme však, že to může výrazně ztížit nebo znemožnit používání Webových stránek.

## **10. Automatizované rozhodování**

- 10.1. Nebudeme ve vztahu k Vám činit žádná rozhodnutí, která by byla založena výhradně na automatizovaném zpracování Vašich údajů a která by pro Vás měla právní důsledky nebo se Vás jinak podobným způsobem významně dotýkala.

## **11. Přístupnost Webových stránek**

- 11.1. Společnost ViaCulinaria s.r.o. si uvědomuje, že je důležité poskytovat Webové stránky, které budou přístupné všem a budou se snadno používat. V této části je popsán náš trvalý závazek zpřístupňovat naše online služby a jsou zde vysvětleny některé funkce přístupnosti těchto Webových stránek.
- 11.2. Přístupnost Webových stránek znamená, že osoby se zdravotním postižením mohou Webové stránky vnímat, chápat, procházet jimi a komunikovat s nimi.
- 11.3. Webové stránky obsahují následující funkce, které by k nim měly uživatelům usnadnit přístup:
- a) poskytnutí mapy stránek;
  - b) každý obsah a dekorativní obrázek by měl umožňovat přidání alternativního textu, takže pokud jsou obrázky vypnuté nebo se nezobrazují, uživatel si může přečíst, co se na obrázku zobrazuje;
  - c) procházení Webových stránek je uspořádáno v logickém pořadí shora dolů zleva doprava;
  - d) jasně definovaný viditelný stav při najetí a zaostření (záložka) pro každý odkaz;
  - e) možnost přejít na hlavní obsah stránky obejitím hlavní nabídky při použití klávesnice;
  - f) správné kódování HTML pro seznamy, tabulky a uvozovky;
  - g) možnost pohybovat se po webu a mít přístup ke všem funkcím pouze pomocí klávesnice;
  - h) všechna pole a popisky ve formulářích, včetně chybových hlášení, jsou jasně označeny a mají správný zápis;
  - i) kombinace vizuálního kontrastu barev textu a pozadí splňuje správný poměr pro snadnou čitelnost veškerého textu a
  - j) čitelnost Webových stránek při použití velké velikosti textu v prohlížeči Internet Explorer.

## **12. Změny našich Zásad ochrany soukromí**

- 12.1. Tyto Zásady ochrany soukromí můžeme v přiměřeném rozsahu kdykoli aktualizovat. Pokud v budoucnu změníme naše Zásady ochrany soukromí, budeme Vás o těchto změnách informovat e-mailem, jestliže budeme mít k dispozici vaši e-mailovou adresu a dále jejich vyvěšením na Webových stránkách. V případě Vašeho nesouhlasu s těmito změnami můžete vypovědět dosud nesplněné smlouvy, které jsme s Vámi uzavřeli, s okamžitým účinkem. Ustanovení odst. 1.4 písm. f) se v takovém případě použije obdobně.

V Praze, dne 17.02.2025

ViaCulinaria s.r.o.

## Privacy Policy – E-shop

### 1. Privacy Protection and Your Personal Data

- 1.5. ViaCulinaria s.r.o. is committed to protecting the privacy of its users and guests. This privacy policy (hereinafter “**Privacy Policy**”) is intended to inform you of how we collect, define and use your personal information when operating the Eshop.
- 1.6. This Policy applies to information collected by us or provided by you through our online store at: [www.quadrio.vapiano.cz](http://www.quadrio.vapiano.cz), [www.myslbek.vapiano.cz](http://www.myslbek.vapiano.cz) and [www.chodov.vapiano.cz](http://www.chodov.vapiano.cz) (hereinafter collectively the “**Websites**”) (including a mobile-optimized version of the Websites that is accessible from your portable device), or by any other means (e.g. by telephone). They are also intended to assist you in making decisions about using our Websites and our products and services. Please read the Policy to understand it. For the purposes of this Policy, the e-shop we operate on the Website is hereinafter referred to as the “**E-shop**”.
- 1.7. The data controller of your personal data is ViaCulinaria s.r.o., with its registered office at Spálená 108/55, 110 00, Prague 1, ID No. 055 59 278, email: [info@vapiano.cz](mailto:info@vapiano.cz).
- 1.8. The controller processes personal data in such a way that unauthorised access to such personal data and other misuse of such data cannot occur. In connection with the processing of personal data, the controller undertakes to:
  - i) carry out the processing of personal data only for the duration of the concluded contract or for the duration of the validity of the consent granted, unless another condition for the lawfulness of the processing is met at the same time, and only in the territory of the Czech Republic or another EU Member State, it being understood that in the event that the personal data is to be transferred to a country other than an EU Member State, the controller is obliged to obtain the consent of the data subject for such transfer;
  - j) ensure that its employees involved in the processing of personal data are bound by an obligation of confidentiality;
  - k) adopt and maintain appropriate technical and organisational measures to ensure that the rights of data subjects are protected and that personal data cannot be accessed in an unauthorised or accidental manner;
  - l) not to involve any other processor in the processing of personal data without the prior written permission of the data subject and, if another processor is involved, to ensure that it fulfils all the obligations set out in this paragraph for data controllers;
  - m) respond to requests of data subjects to exercise their rights as set out in section 7 below;
  - n) delete all personal data processed by the controller and delete existing copies after the termination of the concluded contract, or as instructed by the data subject, within 30 days of the termination of the concluded contract at the latest, and provide the data subject with written confirmation thereof, except where the retention of the personal data is necessary for (i) compliance with a legal obligation, (ii) archiving purposes, or (iii) the establishment, exercise or defence of legal claims;
  - o) notify the data subject without delay of any breach or suspected breach of security of their personal data;
  - p) compensate the data subject for the damage caused in the event of a breach of the data controller’s obligations set out in this paragraph or in the event of a breach of the provisions on the personal data protection.

## **2. What Personal Data We Collect**

- 2.3. When you visit our Website, we may collect certain personal information about you and the services you use. Some information is collected automatically by us or our service providers, including when you visit the Website, click on certain links on the Website, or otherwise interact with our services.
- 2.4. For example, we can collect the following in this manner:
- f) first name, surname, date of birth, birth number, permanent address, bank details, email address, in the case of entrepreneurs also the company ID number and VAT number, or other data necessary for the performance of the subject matter of the contract;
  - g) data associated with browsing history, data associated with the use of cookies to help us provide a better service through the Website;
  - h) via email correspondence with us, in which case we may store the content of your email messages together with your email address and our replies;
  - i) data associated with using our Website from your portable device, including your physical location data if you have consented to its use;
  - j) for system administration purposes, we may collect information about your computer, including your IP address, operating system, browser type, and geographic location of your computer, if available. We may also pass aggregate information to our advertisers. This is statistical information about browsing activities and patterns that does not identify you as an individual.

## **3. How We Use Your Data**

- 3.2. We will process and use your data for our legitimate business purposes, including the following:
- f) to be able to perform the contracts we enter into with you or to be able to comply with other legal obligations to which we are subject;
  - g) to keep you informed of important changes in our business;
  - h) to answer your questions;
  - i) to be able to provide you with additional services by sharing your data with other companies within our business group as well as trusted third parties. For more information on sharing your personal data, please see section 5 below;
  - j) to be able to provide information to regulatory or law enforcement authorities where we are required or authorised to do so.

## **4. Legal Basis for Processing Your Data**

- 4.2. All your personal data will be processed in accordance with the EU Data Protection Regulation 2016/679 (“**GDPR**”) and the national laws implementing the GDPR.

## **5. How We Share Your Data**

- 5.2. In certain circumstances, we will share your information with other parties. Details of these parties are set out below along with the reasons for sharing the data.
- c) Trusted third parties: in order to provide certain services, we will share your information with external service providers such as IT infrastructure companies, Website and application hosting and management providers, location mapping, fraud monitoring, analytics providers, email logistics providers and marketing agencies. We will not share your information with any third party unless it is necessary to provide you with the service.

- d) Regulatory and law enforcement authorities: where we receive a request from a regulatory or law enforcement authority and where permitted by the GDPR and other laws, we may disclose certain personal data to those authorities or agencies.

## 6. How Long We Keep Your Data

- 6.3. We will only retain your data for as long as is necessary for the purpose or purposes for which we collected it. The criteria we use to determine the retention period will depend on the nature of the data and the purpose for which it is held. We will continue to provide direct marketing to you for as long as your consent to direct marketing is active and not withdrawn.
- 6.4. Under certain circumstances, we may need to retain parts of your data (for example, your email address) even after deleting or anonymising it to comply with our obligations under the GDPR or other laws or for fraud detection purposes.

## 7. Your Rights in Relation to Your Data

- 7.6. You have certain rights in relation to the personal data we hold about you. Details of these rights and how to exercise them are set out below. We will require proof of your identity before we can act on your request.
  - f) **Right of access.** You have the right to ask us at any time for a copy of the data we hold about you and for information about the nature of that data and how it is used. Where we have a good reason to do so, and where the GDPR allows, we may refuse your request for a copy of your data or parts of such a request. If we refuse your request, or any part of it, we will tell you the reasons that led us to do so.
  - g) **The right to rectification or completion.** If the data we hold about you is not accurate or is out of date or incomplete and requires amendment or correction, you have the right to have the data corrected, updated or completed. You can let us know in writing or by email to the above address or email address.
  - h) **Right to erasure.** In certain circumstances, you have the right to request the erasure of the data we hold about you, for example, if the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or processed, or if our processing of that data is based on your consent and there are no other legal grounds on which we could process that data.
  - i) **The right to object to or restrict processing.** In certain circumstances, you have the right to object to the processing of your data by contacting us at the address or email address above. For example, if we are processing your data on the basis of our legitimate interests and there are no compelling legitimate grounds for processing that override your rights and interests. You also have the right to object to the use of your data for direct marketing purposes. You may also have the right to restrict our use of your data, for example where you have challenged the accuracy of the data, during a subsequent period when we verify its accuracy.
  - j) **Right to data portability.** In certain cases, you have the right to receive any data we hold about you in a structured, commonly used and machine-readable format. You can ask us to transfer this data to you or directly to another organisation.
- 7.7. You can exercise any of the above rights by contacting us at the address or email address above. You can exercise your rights free of charge. To exercise your rights under the previous paragraph, you may use the contact details of the controller set out in section 1 above.
- 7.8. Most of the above rights are subject to certain limitations and exceptions. If we are unable to comply with your request to exercise your rights, we will inform you of the reasons.
- 7.9. If you are in any way dissatisfied with our processing of your personal data, you may lodge a complaint directly with us or contact the Data Protection Authority.

- 7.10. For more information on the rights of the data subject, please refer to the website of the Office for Personal Data Protection ([Personal Data Protection | Office for Personal Data Protection](#)).

## **8. Consent**

- 8.3. If we process your data on the basis of your consent, you have the right to withdraw this consent at any time. You can do so by unsubscribing via the link provided in each direct marketing communication or by contacting us at the address or email address above.
- 8.4. The right to withdraw consent to the processing of personal data at any time does not apply if your personal data is processed for the performance of a contract we have entered into with you or for the performance of another legal obligation to which we are subject.

## **9. Cookies**

- 9.7. Like other commercial websites, our Websites use a technology called “cookies” and web server logs to collect information about how our Websites are being used. A cookie is a very small text file that often contains an anonymous unique identifier. When you visit a website, that website’s computer asks your computer for permission to store this file on a part of your hard drive specifically for cookies.
- 9.8. Information collected through cookies and web server logs may include the date and time of your visit, pages viewed, time spent on our Websites, and websites visited immediately before and after our Websites.
- 9.9. Cookies, in conjunction with our web server log files, allow us to calculate the total number of visitors to our Websites and to determine which parts of the Websites are most popular. This helps us to get feedback so that we can improve our Websites and provide a better service to our customers. Cookies do not allow us to collect any of your personal information, and we generally do not store any personal information you have provided to us in cookies.
- 9.10. Managing cookie settings
- c) The use of cookies to collect data through them, including access to data stored on the user’s device, requires your consent to the scope and purpose of their use. The Websites obtain the user’s consent through the cookie banner. This consent can be withdrawn at any time according to the rules described below.
  - d) Consent is not required for essential cookies, the use of which is necessary for the provision of telecommunications services on the Websites (data transmission for displaying content). In addition to consenting to the installation of cookies via the cookie banner, you should also maintain the appropriate browser settings that allow you to store cookies from the Websites on your terminal device.
- 9.11. Withdrawal of consent to the collection of cookies on the Websites is possible via the cookie banner. You can return to the banner by clicking on the “Manage Cookies” button available on each sub-page of the Websites. After displaying the banner, you can withdraw your consent by clicking on the “Manage Cookies” button. Then move the scroll bar next to the selected cookie category and press the “Save Settings and Close” button. You can also withdraw your consent to the use of cookies via your browser settings.
- 9.12. Changing your browser settings may restrict the use of essential and optional cookies. However, please note that this may make it significantly more difficult or impossible to use the Websites.

## **10. Automated Decision Making**

- 10.2. We will not make any decisions with respect to you that are based solely on automated processing of your data and that would have legal consequences for you or otherwise significantly affect you in a similar way.

## **11. Website Accessibility**

- 11.4. ViaCulinaria s.r.o. recognises the importance of providing Websites that are accessible to all and easy to use. This section describes our ongoing commitment to making our online services accessible and explains some of the accessibility features of these Websites.
- 11.5. Accessibility of the Websites means that persons with disabilities perceive, understand, navigate and interact with the Websites.
- 11.6. The Websites include the following features that should make it easier for users to access:
- k) providing a site map;
  - l) each content and decorative image should allow for alternative text to be added, so that if the images are turned off or not displayed, the user can read what is displayed in the image;
  - m) browsing the Websites is arranged in a logical order from top to bottom, left to right;
  - n) clearly defined visible hover and focus state (tab) for each link;
  - o) the ability to navigate to the main content of the site by bypassing the main menu when using the keyboard;
  - p) correct HTML coding for lists, tables and quotes;
  - q) the ability to navigate the web and access all functions using only the keyboard;
  - r) all fields and labels in forms, including error messages, are clearly marked and have the correct notation;
  - s) the combination of visual contrast of text and background colours meets the correct ratio for easy legibility of all text; and
  - t) readability of the Websites when using large text size in Internet Explorer.

## **12. Changes to Our Privacy Policy**

- 12.2. We may update this Privacy Policy to the extent necessary at any time. If we change our Privacy Policy in the future, we will notify you of such changes by email, if we have your email address, and by posting it on the Websites. If you do not agree to these changes, you may terminate any outstanding contracts we have entered into with you with immediate effect. The provisions of paragraph 1.4(f) shall apply mutatis mutandis in such case.

In Prague, on 17 February 2025

ViaCulinaria s.r.o.